

Beneficis accés famílies via APP

Consideracions generals:

- Dissenyada per Smartphones
- Disponible gratuïtament a la botiga dels sistemes operatius Android i iOS
- L'app reconeix l'idioma del telèfon, però un cop dins de la intranet agafa l'idioma escollit del centre.
- L'App només té disponibles les funcionalitats principals de cada rol
- En accedir a la intranet, distingeix automàticament si l'usuari és un familiar o és un professor mostrant la informació corresponent en cada cas. També si és familiar i professor dins el mateix centre, pot anar d'un menú a l'altre sense necessitat de canviar credencials.
- És necessari que l'app disposi d'accés a internet per realitzar operacions

Instal.lació i primer ús:

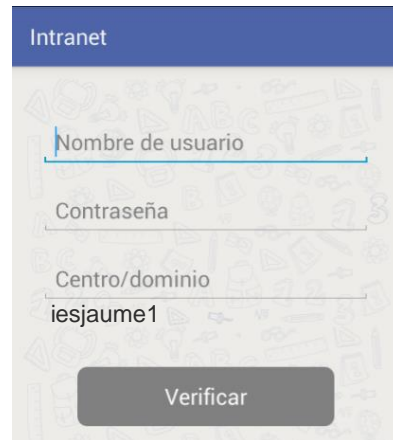
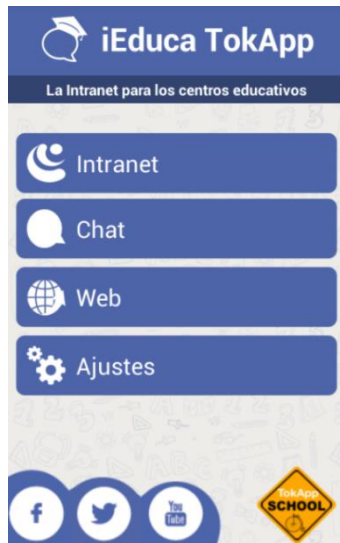
L'APP la trobarem disponible a les botigues d'Android i iOS:



Un cop descarregada la primera vegada ens farà crear un usuari i contrasenya propis. Això serveix perquè si tenim contacte amb diferents centres i fan servir l'app com a mètode de comunicació amb famílies, sempre donarem aquest usuari i rebrem diferents notificacions de diferents centres en una sola app.

Un cop instal.lada ens demanarà que fem la validació amb el nostre telèfon i/o correu electrònic. Això serveix per si mai necessitem recuperar la contrasenya ho podem fer d'una manera ràpida i còmode. També per fer una vinculació automàtica amb els familiars encara que no hagin accedit a iEduca dins l'app sempre que nosaltres tinguem el seu telèfon registrat, com per exemple un centre que encara no hagi donat accés a famílies dins iEduca, però s'hagin descarregat l'app per rebre notificacions.

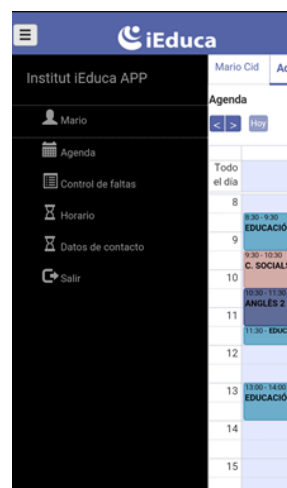
Dins de l'app has d'anar al botó "Intranet" et demanarà usuari, contrasenya i domini, tota aquesta informació te l'ha de facilitar el centre*.



Tant la creació de l'usuari, com les dades per accedir a la intranet quedaran guardades i no s'hauràn de posar cada vegada. Si algú tem que el seu fill li agafi el mòbil, l'app inclou una opció per posar una contrasenya que protegeix la informació i no poden accedir ni a l'app ni veure les notificacions rebudes.

Vista del familiar:

Quan l'usuari que accedeix a l'aplicació és un familiar, el primer que visualitzarà a la pantalla és l'agenda dels seus fills. Si l'usuari prem a l'accés de la part superior esquerra podrà accedir al menú on trobarà més opcions:



Opcions per aquest perfil d'usuari:

- Visualització del seu propi perfil
- Visualització de les dades de contacte del centre

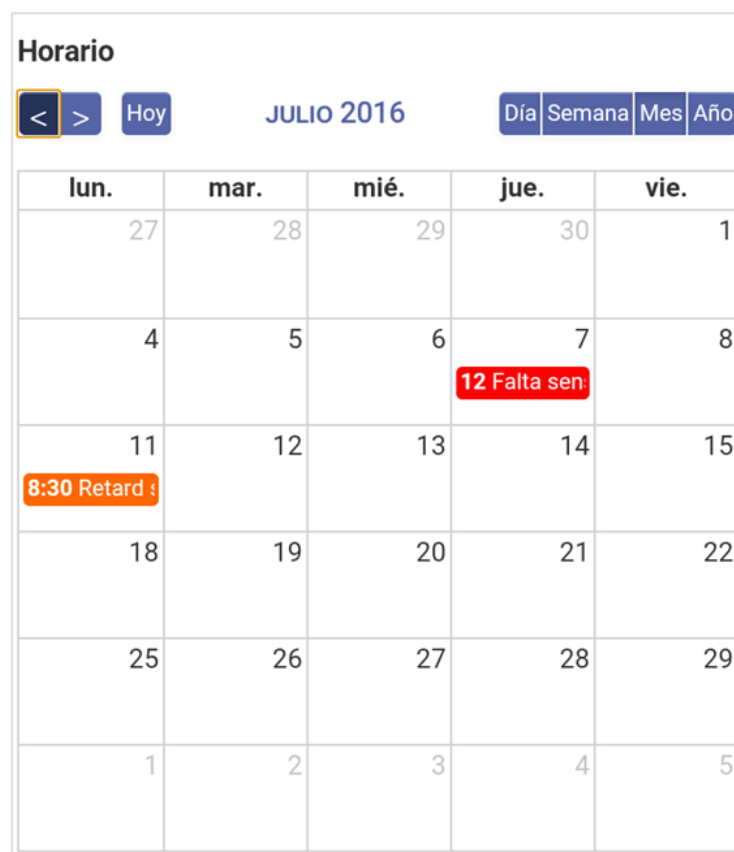
Per cada fill, l'usuari disposa de les següents funcionalitats:

- **Agenda:** Aquí es visualitzaran les matèries, però també les tasques, exàmens, excursions que tingui l'alumne anotades.
- Horari
- **Control de faltes:** en aquest apartat es visualitzaran totes les incidències del seu fill. Des d'aquí podrà veure un calendari amb totes les faltes i diferents visualitzacions. Per dia, setmana, mes i any. També treu resums sobre les matèries a les quals ha faltat, dies, hores i tipus de faltes.



The screenshot shows the top navigation bar of the iEduca application. It features a blue header with the iEduca logo on the right and a hamburger menu icon on the left. Below the header, there is a horizontal list of user names: Adria, Arnau, Sira, Carlos, and Martina. The name 'Sira' is highlighted with a blue underline, indicating the currently selected user profile.

Control de faltas



The screenshot displays the 'Control de faltas' (Attendance Control) interface. At the top, it shows the title 'Horario' and navigation controls including left and right arrows, 'Hoy', and 'JULIO 2016'. Below these are tabs for 'Día', 'Semana', 'Mes', and 'Año'. The main part of the interface is a calendar grid with columns for days of the week (lun., mar., mié., jue., vie.) and rows for dates. The calendar shows dates from the 27th of the previous month to the 5th of the current month. Two specific incidents are highlighted: '12 Falta sen.' (12 Absence) on Thursday, July 7th, and '8:30 Retard.' (8:30 Late) on Monday, July 11th.

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.
27	28	29	30	1
4	5	6	7 12 Falta sen.	8
11 8:30 Retard.	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29
1	2	3	4	5

iEduca TokApp

iEduca proporciona una aplicació mòbil per poder accedir a la intranet, la qual, és usable tant per professors com per pares.

L'Aplicació està disponible tant per Android com iOS en els següents enllaços:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MultiExpo.ieduca>

<https://itunes.apple.com/es/app/ieduca-tokapp/id1082664178?mt=8>

Un cop descarregada, us demanarà que creeu un usuari, aquest ha de ser pròpi, el que cada persona vulgui, però s'ha de tenir en compte que és únic per tota la comunitat, per tant si poseu un usuari habitual, pot passar, que estigui ocupat, l'aplicació us ho dirà.

Dubte freqüent: no posar l'usuari i contrasenya que us ha facilitat el centre encara, l'aplicació ens el demanarà més endavant.

Seguidament un cop creat l'usuari, l'aplicació demanarà fer la validació per telèfon o per correu electrònic. La validació és important, perquè utilitza aquesta funció per recuperar la contrasenya en cas que l'oblidem.

Un cop fets aquests dos passos, ja hurem accedit a l'aplicació on trobarem quatre botons:





INTRANET:

Aquest botó serveix per entrar a la versió mòbil d'iEduca, aquí ens demanarà el nostre nom d'usuari d'iEduca, la contrasenya i centre/domini, en aquesta última opció hi hem de posar la primera part de la URL del nostre centre, per exemple: insnomdelcentre

A partir d'aquest moment, el nom d'INTRANET canviarà, pel nom del centre al qual hàgim accedit.

Els usuaris amb permís de professorat accediran a les funcions bàsiques: Agenda, Missatges, Alumnat i Assistència.

Els usuaris pares que tinguin l'aplicació i el centre els hagi facilitat un usuari i contrasenya, també podran entrar i podran accedir a la següent informació: Dades personals, agenda, control de faltes, horari i dades de contacte del centre. Tant l'agenda, el control de faltes i l'horari, ho podrà consultar de cada un dels seus fills que tingui al centre amb un mateix usuari.

Si un pare, també és professor, en el menú també hi tindrà una opció anomenada: Sóc professor, que el portarà a la versió professorat.

XAT:

L'apartat de xat, és on els usuaris rebran les notificacions push del centre. Si l'usuari té el mòbil en repòs, li sonarà i li sortirà un avís a la part superior de la pantalla, quan l'obri, el portarà automàticament a l'apartat Xat on trobarà el missatge que li han enviat, i el centre tindrà tant les dades del dia i hora d'enviament i les dades del dia i hora de lectura del missatge.

Aquest apartat, també permet als usuaris que utilitzin l'aplicació, a parlar entre ells i crear grups com a WhatsApp. L'aplicació ens mostra els contactes de la nostra agenda de telèfon que tenen l'aplicació instal·lada.

Mai podrà parlar amb nosaltres una persona que no tingui el nostre contacte abans. Igual que un centre mai podrà enviar notificacions si no té el telèfon, el correu o l'usuari de tokapp introduït a la plataforma i s'ha fet la vinculació correctament. Tot i així, un usuari pot bloquejar si vol, a una persona o centre si no vol rebre missatges.

WEB:

Aquest botó serveix perquè els centres que tenen vinculada la web amb iEduca, els mostrarà la web del centre.

CONFIGURACIÓ:

En aquest apartat l'usuari podrà editar el perfil, configurar comptes d'accés tant de l'aplicació com d'iEduca, canviar l'àudio de les notificacions, consultar l'ajuda i us recomanem mirar les opcions de privacitat, molt interessants:



Com poder amagar l'usuari de la comunitat o poder bloquejar els missatges amb contrasenya per evitar que els fills obrin els missatges de l'escola, entre altres opcions.

Dubtes freqüents

Vull instal·lar l'app en un segon dispositiu i no em deixa accedir. Resposta: Primer de tot fixeu-vos que a la pantalla on demana usuari i contrasenya hi ha un botó a la part inferior que posa "Ja soc usuari", hi fem clic i ens demanarà l'usuari i contrasenya que hem posat en el primer dispositiu, si no el recordem, podem consultar-l'ho a l'app anant al botó Configuració>comptes ID Tokapp, hem de posar l'usuari complert: xxxx.tokapp.es i la contrasenya i ja haurem accedit.

M'he instal·lat l'app en una tauleta i quan intento recuperar la contrasenya via mòbil em dona error. Resposta: És molt senzill, la tauleta habitualment no té tarjeta SIM, hem d'anar al mòbil i a Configuració>comptes hem de validar el correu electrònic. D'aquesta manera, podrem recuperar la contrasenya mitjançant la tauleta sol·licitant-la per correu electrònic.